

**ФОРМА ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального дошкольного  
образовательного учреждения Волжского детского сада общеразвивающего вида с  
приоритетным осуществлением физического развития воспитанников  
(наименование организации)

на 2020-2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.1.	Обновление информации для родителей на информационных стендах в помещении о деятельности организации социальной сферы, в соответствии с установленными	1 раз в месяц 2020- 2022г	Заведующий Петровичева Татьяна Борисовна		

	нормативными правовыми актами				
1.1.2.	Обновление информации на официальном сайте о деятельности организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1 раз в 10 дней 2020-2022г	Заведующий Петровичева Татьяна Борисовна		
1.2.1.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	2020-2022г.	Заведующий Петровичева Татьяна Борисовна		
1.3.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	2020-2022г.	Заведующий Петровичева Татьяна Борисовна		
1.3.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы в сети «Интернет»	2020-2022г.	Заведующий Петровичева Татьяна Борисовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	2020-2022г.	Заведующий Петровичева Татьяна		

	организацией социальной сферы		Борисовна		
2.3.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	2020-2022г.	Петровичева Татьяна Борисовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень образовательной деятельности для инвалидов					
3.1.1.	Приобретение специальных технических средств обучения: интерактивная доска с комплектом программного обучения. Приобретение для спортивного зала детского тренажера. Совершенствование РППС	2020г. 2021г. 2020-2022г.	Петровичева Татьяна Борисовна		
3.2.1.	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	2020-2022г.	Петровичева Татьяна Борисовна		
3.3.1.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	2020-2022г.	Петровичева Татьяна Борисовна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (заведующий, старший воспитатель, медицинская сестра,	2020-2022г.	Заведующий Петровичева Татьяна Борисовна		

	прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы				
4.2.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (воспитатели, специалисты, младшие воспитатели и прочие работники при обращении в организацию социальной сферы	2020-2022г.	Заведующий Петровичева Татьяна Борисовна		
4.3.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	2020-2022г.	Заведующий Петровичева Татьяна Борисовна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	2020-2022г.	Заведующий Петровичева Татьяна Борисовна		
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными	2020-2022г	Заведующий Петровичева Татьяна		

	условиями оказания услуг.		Борисовна		
5.3.1.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	2020-2022г	Заведующий Петровичева Татьяна Борисовна		